

完整版 SOP

AI 搭建销售系统

完整版 SOP · 拿走即用

用 AI 让销售新人 7 天上手，成交率提升 300%

#ai 工具

效率神器

#ai 工作流

销售系统

销售新人最难的，不是不会努力

四个扎心真相，你中了几个？

没人带

靠自己摸索
试错成本极高

练得少

没有陪练对象
对着墙背话术

遇客就慌

开场不会 异议接不住
产品说不清

凭感觉成长

没有标准 没有反馈
进步特别慢

这些问题，一套 AI 系统全部解决

六大模块总览

直接用 AI 搭建这 6 个模块，新人 7 天上手 ↓

M1

训练流程

AI 生成标准化
SOP
7 天上岗路径

M2

问答库

100+FAQ 知识库
5 阶段全场景

M3

异议话术

拒绝 / 比价 / 犹豫
3 风格话术库

M4

模拟对练

AI 扮演客户实战
3 级难度挑战

M5

复盘评分

5 维自动评分
每日改进清单

M6

7 天计划

精确到每小时
结业考核认证

M1 用 AI 生成标准化入职 SOP

01

输入资料

公司产品信息 + 销售流程 + 目标客户画像

02

AI 生成大纲

自动生成 7 天训练大纲 + 每日学习清单

03

配套考核

选择题 + 情景模拟 + 导师评分

04

5 天路径

产品知识→客户沟通→异议处理→关单技巧→实战考核

AI Prompt :

" 请根据我们公司的产品信息、销售流程和目标客户画像，生成一份 7 天销售新人训练计划，包含每日学习清单、配套考核题目和评分标准。 "

M2 AI 一键生成 100+FAQ 知识库

了解阶段

你们是做什么的？和别家有什么区别？

咨询阶段

效果怎么样？有案例吗？多少钱？

犹豫阶段

太贵了…我再想想…我问一下别人…

下单阶段

怎么付款？能不能便宜点？什么时候交付？

售后阶段

不满意怎么办？能退吗？后续服务呢？

AI 指令：每阶段生成 20 个问题 + 3 种风格标准回答

M3 应对拒绝的 AI 话术

5 种常见拒绝场景，每场景 3 套话术策略

客户拒绝场景	AI 话术策略
" 我不需要 "	痛点唤醒 → 案例引导 → 轻量试水
" 太贵了 "	价值换算 → 对比算账 → 分期方案
" 我再考虑 "	限时限量 → 风险逆转 → 决策辅助
" 问老婆 / 老板 "	陪同决策 → 资料包 → 三方通话
" 已经有人做了 "	差异化对比 → 效果案例 → 免费试用

AI 指令：每类场景生成 3 套话术（进攻型 / 温和型 / 故事型）

M3 应对比价与犹豫的 AI 话术

比价场景

"XX 家便宜 30%"

拆隐性成本 + 效果对比 + 长期 ROI

"拼多多才 XX 元"

服务差异 + 售后保障 + 安全背书

"我自己也能做"

时间成本 + 专业效率差 + 试错代价

犹豫场景

"预算不够"

方案降级 + 分期 + ROI 倒推

"效果不确定"

案例数据 + 零风险承诺 + 免费体验

"不着急"

损失厌恶 + 机会成本 + 限时权益

M4 AI 扮演客户，销售实战对练

新手模式

友好型客户

给明确需求信号

引导销售流程推进

进阶模式

挑剔型客户

连续抛出 3 个异议

测试应变能力

地狱模式

愤怒型客户

情绪激动 + 砍价 + 威胁

极限压力测试

AI Prompt 模板

" 你是一位对我产品感兴趣但很犹豫的客户， 35 岁，预算有限，曾被竞品伤害过。请和我进行销售对话，最后给我打分并指出 3 个改进点。 "

每轮产出：对话记录 + 亮点标注 + 1-10 分评分 + 改进建议

M5 AI 自动生成复盘报告

评分维度	说明	AI 评估方式
1. 开场破冰	前 30 秒是否建立好感	AI 语音情感分析 + 话术匹配
2. 需求挖掘	是否问出 3 个以上关键问题	问题数量 + 深度 + 客户反馈
3. 价值传递	核心卖点是否讲清楚	关键词命中率 + 客户理解度
4. 异议处理	每次异议是否有效回应	回应速度 + 策略匹配 + 情绪
5. 关单推进	是否有明确下一步动作	关单完成度 + 成交意愿指数

AI 复盘报告：每日自动生成 雷达图 + 文字总结 + 3 条改进清单

M6 AI 排程的精确到小时的 7 天计划

D1-D4：基础训练阶段

D1

产品认知

上午

AI 知识图谱 +50 道自测

下午

AI 客户对练

D2

客户沟通

上午

FAQ 库 Top20

下午

5 种开场场景

D3

异议处理

上午

3 类核心话术

下午

AI 地狱模式对练

D4

关单技巧

上午

6 种关单方法

下午

AI 准成交练习

M6 从练习到实战

D5-D7：实战冲刺阶段



D5



综合实战

AI 随机切换 8 种客户类型
全天 20 分钟 × 8 场自动排名



D6



弱项补强

AI 生成个人弱项清单
定制练习 + 旁听高手通话



D7



结业考核

3 场 AI 实战考试
≥ 80 分独立接客 < 80 分补训

≥ 80 分 → 独立接客

< 80 分 → 补训重考

搭建这套系统需要的 AI 工具

用途	推荐工具	月费
话术 / 脚本	ChatGPT / DeepSeek / Claude	免费 ~\$20
知识库	Notion AI / 飞书	免费
语音对练	ChatGPT App 语音模式	免费
数据分析	AI + Excel	免费
workflow 自动化	Make / n8n	免费 ~\$10

总成本： 0~\$30/ 月，即可完整搭建

三步启动，今天就搭起来

01

今天

产品信息 + 客户画像 → AI → 第一版
FAQ+ 话术库

30 分钟

02

明天

设置 AI 演练模式 → 新人第一场模拟

15 分钟

03

本周

跑完 7 天训练 → 产出第一个 AI 训练销售

7 天见效

销售不是天赋，是系统。

AI 让每个普通人都有拥有顶级销售的系统

现在就开始搭建你的 AI 销售系统！

#ai 工具

效率神器

#ai 工作流

销售系统

#ai 销售

《 AI 搭建销售系统完整版 SOP 》